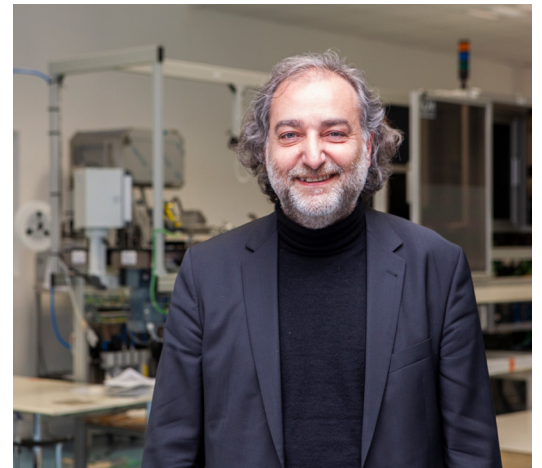


## Entretien avec Hervé de Malliard, PDG de MGA Technologies

*MGA Technologies, PME de la région lyonnaise, a intégré en 2017 un robot Pepper «powered by Hoomano» parmi ses collaborateurs. L'objectif de départ : accueillir les visiteurs dans une configuration de locaux qui ne comportait pas d'accueil physique.*

### **Hoomano : Bonjour Hervé, pouvez-vous nous parler du métier de MGA technologies ?**

**Hervé De Malliard :** Dans les années 80, MGA est un bureau d'études qui réalise des machines pour les grands comptes de l'industrie lyonnaise. En 2010, en reprenant l'entreprise, j'ai voulu lui donner un élan vers l'international et aussi vers la robotique, la mécatronique. Aujourd'hui on conçoit et on réalise des machines qui sont intégrées dans des lignes complètes pour les grands comptes de l'industrie ; nos clients sont des entreprises comme Sanofi, Biomérieux, Boiron...



### **H : Quelle était votre problématique de départ ?**

H.D.M : La robotique que nous pratiquons est la robotique industrielle, celle que l'on utilise dans les usines pour gagner en performance. Mais nous sommes aussi passionnés de robotique quotidienne, humanoïde, et il y a plus d'un an j'ai imaginé que nous pourrions améliorer l'accueil de nos clients avec la robotique sociale. Nous voulions un robot capable **d'interagir avec les gens, les guider et montrer que nous sommes une entreprise technologique et tournée vers l'avenir.**

### **H : Quelle a été la solution proposée par Hoomano ?**

H.D.M : Hoomano nous a proposé d'intégrer un robot Pepper (que j'avais déjà vu auparavant), et en nous appuyant sur leur solution d'accueil existante, nous avons pu adapter les fonctionnalités du robot aux besoins spécifiques de l'entreprise.

## **H : Il y a eu beaucoup de sujets à traiter pour ce déploiement de technologie d'accueil, comment s'est déroulé l'accompagnement ?**

H.D.M : J'ai contacté l'équipe d'Hoomano pour leur demander ce que l'on pouvait faire et très rapidement on m'a expliqué ce qui était possible ou non. **L'équipe d'hoomano est venue pour échanger sur place avec nous et nous avons pu rapidement établir un cahier des charges et développer une application complètement personnalisée. L'équipe a été très réactive. Elle l'est toujours d'ailleurs.**

## **H : Après 6 mois d'utilisation de ce robot à l'accueil de vos locaux, quel premier bilan faites-vous ?**

H.D.M : Ce robot d'accueil permet de créer une expérience émotionnelle avec le visiteur. **C'est le côté ludique que les gens retiennent. Le robot nous permet de créer un lien fort, et les clients aiment revenir pour le revoir.** Nous avons découvert d'autres opportunités de créer de la valeur avec ce robot.

**«Ce robot d'accueil permet de créer une expérience émotionnelle avec le visiteur»**

---

## **H : Vous avez une cinquantaine d'employés dont une trentaine dans le bureau d'études, comment se sont-ils appropriés ce nouvel outil d'accueil ?**

H.D.M : Ils l'ont pris comme un collègue et l'ont rebaptisé "Major Tom". Nous baignons dans la technologie donc cela nous parle. Il est perçu comme un faire-valoir de notre entreprise auprès des visiteurs. Naturellement il y a un certain nombre d'idées qui ressortent de la part des équipes et qui je l'espère pourront voir le jour (guider les visiteurs, faire visiter les ateliers, aider les opérateurs pour les diagnostics de premier niveau etc...). **Ma vision des choses est que dans le futur, des robots humanoïdes assisteront des hommes sur les lignes de montage.**

## **H : Pour essayer d'aller dans ce sens, et pour avoir la liberté de créer vous même des usages, nous vous avons donné accès à une plateforme pour paramétrer le robot : notre outil CMS, le «Hoomano Studio». Comment utilisez-vous ce CMS aujourd'hui ?**

H.D.M : On a utilisé le CMS pour avancer sur les différents paramètres de l'interface. Nous avons encore besoin de maîtriser l'outil pour en découvrir toutes les capacités. Nous pourrions par exemple utiliser ce robot pour se charger de l'accueil et de la sécurité des visiteurs/sous-traitants...dans l'atelier. Il pourrait aussi être utilisé pour des enquêtes de satisfaction à la suite d'un projet. Nous avons d'autres idées d'utilisations complémentaires pour lui.

## **H : A quel point recommanderiez-vous les solutions d'Hoomano à vos partenaires ?**

H.D.M : Je l'ai déjà fait avec plusieurs partenaires ! Je pense qu'Hoomano est une des références sinon LA référence en matière de robots humanoïdes, et je n'hésiterai pas à parler d'eux.

Retrouvez nos solutions sur robots sociaux ici